

# **Présentation du BTS Services Informatiques aux Organisations (S.I.O)**

mardi 15 janvier 2019, par [GIRARD Gilles](#)

**Ce BTS a la particularité de proposer un semestre en tronc commun et ensuite 2 spécialités qui permettent de se préparer aux métiers de :  
développeurs (S.L.A.M) ou d'administrateurs de réseaux (S.I.S.R).**

Présentation de la formation

Le BTS Services Informatiques aux Organisations a 6 ans d'existence sous sa forme actuelle. Son but est de mieux former les futurs diplômés aux nouveaux besoins des entreprises. En effet, ces dernières sont de plus en plus exigeantes et souhaitent que leur informatique soit en adéquation avec leurs besoins stratégiques, et non l'inverse. Cette formation permet donc aux titulaires du diplôme de répondre à ces besoins, que ceux-ci fassent partie d'un service informatique interne, ou agissent pour le compte d'une SSII.

La formation, d'une durée de 2 ans sera organisée autour de 3 axes d'enseignement :

Des enseignements généraux (culture générale et expression, pratique de la langue anglaise, mathématiques appliquées à l'informatique, algorithmique)

Des enseignements professionnels (analyse économique, managériale et juridique des services informatiques, méthodes et techniques informatiques) avec un tronc commun lors du premier semestre, suivis d'une spécialisation à partir du milieu de la première année d'enseignement :

\* Solutions Logiciels et Applications Métiers

\* Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

2 périodes de stage (5 semaines la première année et 8 semaines la deuxième année ).

Dès le second semestre de la première année, l'étudiant aura donc le choix entre 2 spécialités, correspondant aux métiers de développeur ou d'administrateur de réseaux.

La spécialité « Solutions Logiciels et Applications Métiers » (SLAM)

Le titulaire du diplôme participera à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives.

Il sera plus particulièrement chargé de :

- définir des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation pour laquelle il exercera
- réaliser ou adapter puis valider des solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus
- rechercher des réponses adaptées à des problématiques de fourniture de services informatiques
- gérer un patrimoine applicatif
- rédiger la documentation d'une solution applicative et former les utilisateurs
- accompagner et l'assister les utilisateurs
- maintenir la qualité des services informatiques.

La spécialité « Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux » (SISR)

Réalisation, adaptation et optimisation de solutions d'infrastructure.

Le titulaire du diplôme participera à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.

Il sera plus particulièrement chargé de :

- installer, l'intégrer, l'administrer, sécuriser les équipements et les services informatiques de l'organisation pour laquelle il exercer
- exploiter, superviser et maintenir une infrastructure
- définir et configurer les postes clients, les serveurs et les équipements d'interconnexion, les déployer et les maintenir
- gérer les actifs de l'infrastructure
- rechercher des réponses adaptées aux besoins d'évolution de l'infrastructure ou aux problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- résoudre les incidents et assister les utilisateurs
- maintenir la qualité des services informatiques.